

# Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance

Cadre conceptuel du tableau de bord des indicateurs d'accès à Internet et de son utilisation dans les ménages et les entreprises

Le projet Business Intelligence clés en main

Informatique commerciale

Concevoir le tableau de bord

Développez les nouveaux outils de la performance sociale

Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance

Pilotez votre communication

Tableaux de bord

Les tableaux de bord de la performance

2e édition

Guide pratique pour l'évaluation environnementale

Indicateurs et tableau de bord de gestion

L'essentiel du tableau de bord

Industrie et technologie

Pilotez vos informations pour optimiser la prise de décision avec Excel 2016

Tableaux de bord pour décideurs qualité

Le tableau de bord prospectif

Indicateurs et tableaux de bord

Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance

Les tableaux de bord de la gestion sociale

Le tableau de bord: ABC et meilleures pratiques

Gestion des ressources humaines

mesure de la performance des PME en développement durable

tableau de bord d'indicateurs

Science, technologie, et industrie. Tableau de bord d'indicateurs

Management des unités de soins

Plan de réussite 2007-2011

Evaluation, indicateurs et tableaux de bord

Tableau de bord de gestion

Indicateurs de gestion et tableau de bord à la Régie du logement

comment les concevoir, les aligner et les déployer sur les facteurs clés de succès

tableau du bord d'indicateurs : 1995

Concevoir le tableau de bord - 4e éd.

Indicateurs et tableaux de bord

60 tableaux de bord pour la gestion des compétences

Valeur de l'immatériel

Les 6 chiffres-clés du manager efficace

indicateurs de pilotage et évaluation des résultats

Outils de performance

Les tableaux de bord de la communication

*Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance*

Downloaded from [ecobankpayservices.ecobank.com](http://ecobankpayservices.ecobank.com) by guest

## JORDAN SHELDON

Cadre conceptuel du tableau de bord des indicateurs d'accès à Internet et de son utilisation dans les ménages et les entreprises Editions Eyrolles

Le Lexifac Contrôle de gestion est destiné à un large public d'étudiants en licence, en master, en écoles de commerce, en BTS, ou en IUT, et à ceux préparant le DCG (ex-DECF) et le DSCG (ex-DESCF). Il a également pour ambition de favoriser la découverte de ce domaine. Cet ouvrage expose en 53 fiches les grands principes du contrôle de gestion, en suivant une démarche progressive. Les premières fiches sont consacrées à l'élaboration des différents budgets. Les suivantes traitent de l'analyse des écarts et des processus de contrôle. Enfin, des thèmes importants sont examinés plus spécifiquement. On y aborde notamment la méthode du surplus de productivité globale (SPG) ainsi que les nouveaux outils du pilotage que sont les tableaux de bord, les tableaux de bord équilibrés (balancé scorecards). De nombreux exercices d'application corrigés permettent d'appréhender plus facilement les théories et les méthodes exposées. (Philippe Raimbourg, Agrégé des Universités, Professeur à l'université Paris I-Panthéon-Sorbonne, Directeur de la collection Lexifac Economie et Gestion)

*Le projet Business Intelligence clés en main* Eyrolles Group

Aujourd'hui, l'opposition entre une stratégie de création de valeur ajoutée (traditionnellement dévolue au marketing) et celle centrée sur la maîtrise des coûts (relevant du contrôle de gestion) n'a plus de sens. En effet, pour créer un avantage concurrentiel durable, les entreprises doivent sans cesse s'adapter aux attentes des clients et anticiper sur leurs concurrents. Cela signifie que l'offre de valeur définie comme la satisfaction retirée du produit ou du service par le client varie en permanence. Voilà pourquoi le pilotage de l'offre de valeur est absolument déterminant et celui-ci est l'affaire de tous : contrôleurs de gestion mais aussi et surtout managers à tous les échelons de l'entreprise. Très illustré, comportant de nombreux tableaux et graphiques, cet ouvrage présente l'ensemble des outils permettant de mesurer et piloter l'offre de valeur : Les tableaux de bord utiles aux managers pour mesurer leurs performances au quotidien ; Les budgets, traduction financière des objectifs émis par la direction de l'entreprise ; Les indicateurs permettant de confronter les différents processus entre eux (processus clients, processus opérationnels et processus management), liés aux contraintes de forte réactivité imposée par les nouvelles logiques de concurrence. Destiné tant aux managers opérationnels qu'aux contrôleurs de gestion, aux gestionnaires de projets et aux chefs de produits marketing, ce livre abolit les clivages traditionnels entre la stratégie et l'opérationnel et donne les outils pour une collaboration efficace.

*Informatique commerciale* Dunod

Le tableau de bord social est un outil de pilotage qui s'impose à l'entreprise, tout particulièrement en période de crises. Cet ouvrage a pour objectif de poser les principes de réalisation et de diffusion des tableaux de bord sociaux. Partant de l'indicateur social comme unité d'œuvre, vous pourrez grâce à des indicateurs entièrement mis à jour dans cette 6e édition : construire votre référentiel externe à partir des principaux ratios normés au niveau sectoriel ou national ; réaliser un diagnostic social qui favorisera la prise de décision ; élaborer de véritables outils de communication interne. Vous trouverez dans cet ouvrage des outils d'aide à la réalisation des tableaux de bord : calculs statistiques, représentations graphiques ; des exemples de tableaux de bord appliqués aux principaux domaines de la gestion sociale : gestion de la formation, des effectifs, de l'absentéisme, de la masse salariale, etc.

*Concevoir le tableau de bord* AFNOR

Choisir, décider, démontrer, vérifier et enfin faire certifier, tels sont les challenges du responsable qualité, qui à chaque étape du processus se pose systématiquement les mêmes questions : Quels

sont mes objectifs ? Comment les atteindre ? Comment les mesurer ? Comment réaliser un tableau de bord qualité ? Quels outils choisir ? Quels indicateurs retenir ? Dans la nouvelle édition de cet ouvrage, qui tient compte de la version 2005 de la norme ISO 9000 et des nouveaux tableaux de bord, Jean-Yves Saulou fournit des méthodes et outils pour répondre à ces questions et pose les grands principes du tableau de bord, dans une triple perspective: Suivre le déroulement d'une activité avec le tableau de bord d'activité ; Piloter un objectif à partir d'un plan d'action avec le tableau de bord de pilotage ; piloter un projet à l'aide du tableau de bord de projet.

*Développez les nouveaux outils de la performance sociale* AFNOR

Face à une réforme du management hospitalier, les cadres infirmiers sont appelés à comprendre un nouveau vocabulaire appartenant au domaine de la gestion, tout en conjuguant les notions de qualité des soins infirmiers. Les concepts de productivité, d'efficacité, de performance sont ainsi largement décrits et ce, dans une approche systémique de l'unité de soins. Cet ouvrage a pour but de préciser les nouvelles responsabilités et compétences professionnelles de l'infirmière-chef à travers un modèle d'organisation de qualité du système d'unité de soins et un "référentiel" comportant un ensemble de normes appelées instrument d'évaluation de la qualité d'organisation de l'unité de soins.

*Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance* Editions Bréal

Le tableau de bord prospectif (TBP) est un système de mesure de la performance équilibré : entre indicateurs financiers et non financiers ; entre court terme et long terme ; entre indicateurs intermédiaires et mesures des résultats. Ces indicateurs sont répartis sur quatre axes (financier, clients, processus internes et apprentissage organisationnel). Mais surtout, ils sont reliés entre eux par des relations de cause à effet qui dessinent la stratégie. L'objectif étant d'articuler les initiatives des salariés, des départements et de l'entreprise et, par des simulations dynamiques, d'identifier de nouveaux processus pour répondre aux attentes des clients et des actionnaires.

*Pilotez votre communication* Village Mondial

A l'heure de la prolifération des informations et du big data, comment choisir les bons indicateurs pour piloter son activité ? Comment repérer les écarts entre objectif et réalisation, et les leviers pour agir ? Ce livre propose une démarche pour concevoir avec méthodologie les indicateurs de gestion utiles, et pour les mettre en forme de façon pertinente et parlante. Illustrée par de nombreux exemples opérationnels et entièrement actualisée, cette 4e édition comporte une nouvelle partie très pratique sur la réalisation de tableaux de bord percutants avec Excel.

*Tableaux de bord* Organisation de coopération et de développement

A l'heure du Big Data et de la profusion des outils de business intelligence, comment choisir les bons indicateurs pour piloter son activité ? Comment repérer les écarts entre objectif et réalisation, et les leviers pour agir ? Ce livre propose une démarche pour concevoir avec méthodologie les indicateurs de gestion utiles et pour les mettre en forme de façon pertinente et parlante. Le tableau de bord est un outil clé du pilotage de la performance et constitue une chaîne efficace d'informations financières et non financières. Il permet de s'assurer en permanence de la tenue des objectifs de l'entreprise par rapport aux événements susceptibles d'en affecter le déroulement. Cette 4e édition, entièrement remaniée, offre davantage d'exemples concrets d'indicateurs et de conseils pratiques pour garantir l'efficacité des tableaux de bord. Elle présente une méthodologie, des outils et des exemples qui seront utiles aux contrôleurs de gestion et aux cadres financiers pour améliorer leur système de pilotage et établir un dialogue avec les dirigeants, les managers et les chefs de projet. Les plus : des tableaux de bord en couleur, des recommandations et des conseils "pratico-pratiques".

*Les tableaux de bord de la performance* Indicateurs et tableaux de bord

Ce guide présente de façon didactique les concepts et les outils utiles à l'évaluation de l'impact d'activités humaines sur l'environnement. La démarche d'élaboration d'indicateurs simples ainsi que

les modes d'agrégation de ceux-ci sont décrits soit sous forme d'indicateurs synthétiques, soit sous forme de tableaux de bord permettant aux utilisateurs de prendre une décision sans être submergés par un trop-plein d'informations. En face des aspects théoriques est systématiquement présenté un exemple concret relatif à l'évaluation de l'impact de pratiques agricoles sur le milieu, en l'occurrence sur la qualité d'une nappe phréatique. Cet ouvrage sera utile aussi bien aux concepteurs qu'aux utilisateurs d'indicateurs mais aussi aux étudiants pour une approche théorique et pratique des outils d'évaluation en agri-environnement.

[2e édition Puq](#)

Comment identifier les facteurs clés de succès de l'entreprise ? Comment focaliser sur ses performances clés ? Comment choisir les indicateurs les plus pertinents ? Comment établir et déployer les tableaux de bord ? Comment évaluer l'atteinte des résultats ? Cet ouvrage répond à ces questions selon une approche en cinq étapes : Établir la vision et les orientations ; Créer le tableau de bord prospectif (scorecard) ; Mesurer et analyser les résultats ; Décliner par les processus ; Évaluer l'efficacité. L'étude d'un cas concret met en situation les principes, méthodes et outils décrits : écoute client, management par les processus, intelligence économique, approche systémique, variations des résultats, stratégies d'acteurs, critères de développement durable, ISO 9001, EFQM. Cette deuxième édition s'enrichit de retours d'expérience sous forme de FAQ et d'ateliers participatifs. Destiné aux dirigeants et à tous les cadres de l'entreprise, l'ouvrage met en évidence la contribution de chaque fonction à la mesure et à l'amélioration de la performance.

[Guide pratique pour l'évaluation environnementale Dunod](#)

Comment votre contrôle de gestion peut-il servir votre stratégie ? Comment votre système de pilotage peut-il vous aider à anticiper ? Comment bâtir l'un et l'autre en respectant la culture unique de votre entreprise ? Comment utiliser, à bon escient les nouvelles méthodes de contrôle de gestion (balanced scorecard, ABC, pilotage par la valeur...) ? Cet ouvrage illustré de nombreux exemples vécus par les auteurs ne cherche pas à exposer, dans le détail, des méthodes, mais aide à les exploiter plus efficacement. Il s'appuie sur les deux dimensions essentielles que sont la stratégie et la culture de l'entreprise et met en évidence les interactions entre stade de développement, contexte culturel et outil de pilotage. Les enjeux soulevés par ce livre font ressortir les exigences nouvelles du métier de contrôleur de gestion qui requiert des compétences de manager plus complètes.

[Indicateurs et tableau de bord de gestion Editions Eyrolles](#)

Indicateurs et tableaux de bordAFNOR

**L'essentiel du tableau de bord** Dunod

La 4ème de couv. indique : "La méthode proposée dans cet ouvrage reprend les principes les plus récents de conception des tableaux de bord pour les adapter aux besoins des managers. Rapidité, simplicité et faible coût de réalisation en sont les priorités. À la fois théorique et pratique, le livre est structuré en deux parties. La première développe concrètement, avec exemples à l'appui, les phases fondamentales de la conception d'un tableau de bord en cinq étapes et quinze outils : définition des axes de progrès, détermination des points d'intervention, sélection des objectifs et des indicateurs, structuration du tableau de bord. La seconde partie est orientée réalisation, grâce à quinze fiches pratiques. Les fonctionnalités de Microsoft Excel utiles pour la création d'un tableau de bord de pilotage opérationnel sont expliquées dans cette nouvelle édition mise à jour. De plus, chaque chapitre est associé à une page Web spécifique du site de l'auteur [www.tableau-de-bord.org](http://www.tableau-de-bord.org) où le lecteur pourra y trouver des conseils et tutoriels en vidéo. Des informations pratiques, des mises à jour, des liens complémentaires et des références d'ouvrages sont également consultables grâce à des QR codes. Tous les exemples, ainsi que le tableau de bord type développé étape par étape au fil de l'ouvrage, sont à télécharger sur ce même site."

**Industrie et technologie** De Boeck Supérieur

Aujourd'hui, plus que jamais, la chaîne de traitement de l'information est une chaîne à forte valeur ajoutée. Elle doit être pensée et organisée de manière fonctionnelle et rationnelle. Cette chaîne suit plusieurs étapes : l'export/import des données entre les divers logiciels, la mise à jour en temps réel de ces données, le traitement pertinent et harmonieux des données et enfin, la création d'affichages efficaces selon le type de données à analyser. Ce livre s'adresse aux cadres, décideurs, dirigeants...à toute personne ayant à piloter des informations par l'intermédiaire de tableaux de bord pertinents en vue de faciliter la prise de décision et le suivi des activités. Il a été rédigé avec la version 2016 d'Excel. Vous commencerez par découvrir l'approche méthodologique liée à la mise en place d'un tableau de bord, nous détaillerons ensemble ses composantes essentielles que sont les indicateurs : comment construire des indicateurs et comment les rendre vivants et intelligibles. Nous verrons dans le détail le travail de préparation sur les données sources : quelles sont les données nécessaires, comment les importer et les rendre exploitables puis comment concevoir le tableau de bord en choisissant un type de navigation et une disposition efficace des éléments. Ensuite vous approfondirez vos connaissances en construisant plusieurs exemples de tableaux de bord basés sur des cas réels issus de divers secteurs d'activité : le tableau de bord comptable et financier, celui de l'activité commerciale, le tableau de bord de l'activité logistique, des ressources humaines (suivi des heures)... Pour finir, nous ferons une présentation rapide de PowerPivot pour vous montrer comment travailler sur des fichiers d'origines différentes et nous vous présenterons des techniques basées sur les macro-commandes et le langage VBA qui vous permettront d'automatiser la gestion des données et la conception de vos tableaux afin de réduire, plus encore, les temps de traitement. Vous mettrez ainsi en pratique de nombreuses fonctionnalités avancées d'Excel qui vous permettront de traiter et synthétiser en temps réel les différentes informations relatives à votre structure afin de prendre, en toute connaissance de cause, les bonnes décisions. Les fichiers nécessaires à l'élaboration des tableaux de bord sont disponibles en téléchargement sur le site des Editions ENI, [www.editions-eni.fr](http://www.editions-eni.fr).

**Pilotez vos informations pour optimiser la prise de décision avec Excel 2016** De Boeck Supérieur

Related with Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance:

[© Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance Ver Historias De Ig Privado](#)

[© Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance Venus Cupid Folly And Time Analysis](#)

[© Tableau De Bord Et Indicateurs De Performance Vein Mapping Cpt Code](#)

"Toute organisation peut être dirigée très simplement en mesurant et en améliorant 6 indicateurs bien choisis" Une feuille de route conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs et accroître la rentabilité de votre organisation, simplement en mesurant et en améliorant six indicateurs : Le Taux de Revenus Nouveaux Le Temps de Contact Client Le Gain Par Processus L'Index de Responsabilisation des Collaborateurs La Rentabilité de la Ressource Critique Le Statut du Projet-Clé

**Tableaux de bord pour décideurs qualité** PUQ

Dans le cadre de travaux visant à mesurer l'accès des ménages à Internet et l'intégration d'Internet aux processus d'affaires par les entreprises, l'Institut de la Statistique du Québec a élaboré un cadre conceptuel d'un tableau de bord d'indicateurs de suivi pour le Québec. Le présent cadre conceptuel regroupe 30 indicateurs. Pour la plupart, ils font l'objet d'un consensus au sein des organismes statistiques internationaux (Eurostat, l'OCDE et le Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement) qui collectent des données sur l'adoption des TIC au sein des ménages et des entreprises. L'Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet et l'Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires que produit l'ISQ constituent les principales sources de données au tableau de bord.

[Le tableau de bord prospectif Editions Eyrolles](#)

Longtemps dépourvue de méthodes d'évaluation adaptées à ses spécificités, la communication connaît aujourd'hui une professionnalisation grandissante de ses outils de mesure. Cet ouvrage propose, sous un angle pratique et opérationnel, les méthodes et les indicateurs actuels d'évaluation et la mise au point de tableaux de bord dans les principaux domaines de la communication. Il vous permettra de : mieux concevoir et piloter une stratégie de communication ; juger de l'efficacité comparée des différents outils de votre communication ; mesurer les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés sur chaque cible ; réagir rapidement en situation de crise ; évaluer vos collaborateurs et leur fixer des critères objectifs ; estimer vos prestataires extérieurs ; rendre des comptes auprès de votre direction. Professionnels de la communication et prestataires extérieurs, vous trouverez dans ce livre, des idées et des exemples à adapter à vos besoins et aux caractéristiques de votre entreprise ou de votre institution.

[Indicateurs et tableaux de bord Editions Eyrolles](#)

Un tableau de bord a pour fonction de donner une information pertinente, rapide et synthétique sur un fonctionnement, un état, un objectif, une performance. Dans le domaine des compétences, on pense généralement qu'il est illusoire de vouloir mesurer les savoir-faire, les comportements, les potentiels d'une personne ou d'une équipe. Avec son brio habituel, Alain Labruffe démontre le contraire. Loin de vouloir assimiler les qualités humaines à des éléments mesurables en termes d'indicateurs statistiques, ce qui n'aurait aucun sens, il se fonde sur sa fertile expérience pour concevoir des évaluations descriptives qui tiennent compte de la nature unique d'un collaborateur. Il aboutit ainsi à la création de 60 tableaux de bord extrêmement efficaces dans la mesure où leur utilisation débouche systématiquement sur un plan d'action. Les 60 tableaux de bord présentés dans cet ouvrage sont d'ordre qualitatif. Grâce à eux, les managers chargés de gérer et d'optimiser les compétences pourront : Analyser les performances humaines en termes de procédures. Apprécier des niveaux de compétences et des degrés de difficulté. Analyser des réalisations plus ou moins complètes. Décider d'objectifs de progression réalistes et bien ciblés... Qu'il s'agisse de réussir un recrutement, de motiver le personnel ou d'évaluer les compétences, cet ouvrage donne des réponses concrètes aux questions cruciales que se pose le manager quand il faut élaborer un référentiel de compétence, concevoir les rubriques d'une description de fonction, évaluer le comportement d'un candidat, utiliser la communication positive, effectuer un diagnostic détaillé des pratiques managériales d'IRH... Informations accessibles en un coup d'œil, précision, efficacité, validité : autant d'atouts qui rendront vite ces tableaux de bord indispensables aux responsables d'unités, aux responsables RH et aux managers.

[Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance Editions Bréal](#)

La révolution numérique, les réseaux sociaux, l'évolution des médias ont pris aujourd'hui une dimension telle qu'une nouvelle approche de la communication est née, tout en complexifiant l'écosystème. Dans cet univers de la conversation, de l'agilité, de la co-production, de la réactivité, de l'engagement, il est nécessaire de pouvoir décider et agir avec des indicateurs précis. Comment bien manager la communication en mesurant son impact? Comment permettre aux dirigeants de bien comprendre le sens et la contribution de la communication à la marche de l'entreprise? Quels sont les indicateurs pour mesurer ses performances et à quel rythme ? Quels sont les instruments de pilotage les plus pertinents pour évaluer la stratégie de communication des entreprises et des institutions ? Comment mobiliser et convaincre les nouvelles parties prenantes qui désormais dessinent l'opinion ? Comment la communication contribue-t-elle à créer la croissance et la valeur? Telles sont les questions auxquelles répond cet ouvrage.

**Les tableaux de bord de la gestion sociale** Ludovic Aubut-Lussier

Cette thèse porte sur la mise en place d'indicateurs qualité au sein d'un grossiste répartiteur pharmaceutique. Elle traite d'une part de la répartition pharmaceutique, de son contexte, de son activité au quotidien et des différents acteurs présents sur le marché. D'autre part, elle aborde la réflexion autour d'un système de management de la qualité et notamment la mise en place d'indicateurs qualité. Les indicateurs qualité développés dans cette thèse, sont une mise en application réalisée lors d'un stage de fin d'études chez un grossiste répartiteur. La réflexion autour des indicateurs a permis la création d'un tableau de bord Excel. La création de cet outil de gestion de la qualité, vient consolider le système qualité mis en place chez le grossiste répartiteur. Grâce aux différentes données recueillies et traitées, il permet le pilotage de la qualité par le service qualité. Les indicateurs qualité regroupés sous forme d'un tableau de bord servent à une prise de décisions rapides et efficaces. Les différents exemples traités dans cette thèse mettent en évidence l'importance de la mise en place des outils spécifiques pour le bon fonctionnement du système de management de la qualité chez un grossiste répartiteur.